

## **ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ**

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в ООО «МК ИЛМАРИ» (далее по тексту – Клинику) по телефону: 7 (812) 317-52-38, через сайт: [ilmamed.ru](http://ilmamed.ru), регистратуру клиники с помощью администратора.

### **1.1. Порядок записи на прием к врачу через регистратуру клиники с помощью администратора:**

При записи через регистратуру гражданину необходимо предъявить администратору паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит соответствующую запись в медицинскую информационную систему. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники.

Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;

После записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.

### **1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону клиники.**

При обращении по телефону для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.

Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

### **1.3. Порядок записи на прием к врачу через Информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".**

Запись на прием к врачу через сеть Информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники.

### **1.4. Порядок записи на повторный прием к врачу.**

Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется по телефону: 7 (812) 317-52-38, через сайт: [ilmamed.ru](http://ilmamed.ru), регистратуру клиники с помощью администратора. Так же, запись на повторный прием может осуществлять врач клиники на первичном приеме.

### **1.5. Порядок обработки листа ожидания.**

При отсутствии в расписании свободных слотов на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора клиники. Лист ожидания обрабатывается администратором клиники с целью выявления свободных слотов в расписании врача.

Администратор клиники:

- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободные слоты для записи, сравнивая с листом ожидания.

- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободных слотов записи на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.